

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il presente documento enuncia gli indirizzi generali e gli obiettivi cui tendere per un continuo miglioramento dei servizi garantiti ai clienti ed una crescita costante e duratura dell'azienda.

I principi che devono guidare l'operato di DIEMME FOOD S.r.l. sono i seguenti.

- **IL RISPETTO DEI REQUISITI DEL CLIENTE E DELLE PARTI INTERESSATE**

È di fondamentale importanza che quanto esplicitamente pattuito con il cliente a livello contrattuale venga rispettato in tutte le forme previste.

È altrettanto importante percepire tutti i requisiti impliciti e quelli stabiliti dalle parti interessate quali enti pubblici per garantire un servizio completo e professionale al cliente.

- **LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

La crescita aziendale è dovuta principalmente alla soddisfazione del Cliente che deve percepire il valore aggiunto garantito dalla società e dal personale di DIEMME FOOD S.r.l.

A questo fine l'area commerciale e la Direzione Generale in primis monitorano l'andamento della soddisfazione percepita tramite il contatto diretto con i referenti della clientela.

A tal fine si è anche deciso di implementare e mantenere costantemente attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della Norma internazionale ISO 9001 che fornisca i dati necessari al controllo dei servizi e dei prodotti forniti.

- **LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE**

La direzione tra tutte le risorse coinvolte nell'operatività aziendale considera fondamentale il fattore umano. Tutto il personale è informato sugli obiettivi dell'azienda ed il coinvolgimento di tutti per il raggiungimento di essi è principio basilare dell'azienda.

- **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO**

La Direzione Generale ha fatto propri i principi della qualità per il miglioramento continuo.

La volontà di ottenere un sempre più elevato standard qualitativo del servizio, l'aggiornamento continuo dei macchinari e utilizzo di tecnologie sempre più all'avanguardia, l'addestramento continuo del personale, la disponibilità ed assoluto rigore nella tempestività nella risoluzione di eventuali problematiche sono i fattori su cui DIEMME FOOD S.r.l. fonda il proprio sistema di gestione della qualità. Il miglioramento continuo passa inevitabilmente da un'analisi e gestione dei rischi che riguardano l'attività imprenditoriale e che la direzione generale monitora per poter intraprendere i percorsi di crescita più opportuni.